

# Il ruolo della tecnologia nell'emergenza Coronavirus

Aikom Technology e Motorola Solutions sono scese in campo unite in aiuto delle organizzazioni di primo soccorso e di volontariato per fornire gratuitamente tecnologie all'avanguardia per le comunicazioni in tempo reale. Numerose e diversificate le esemplificazioni d'uso delle tecnologie e dei servizi di comunicazione push-to-talk over cellular WAVE™ messe in campo per agevolare l'assistenza e gli interventi durante l'emergenza CoViD-19



a cura della Redazione

**N**ella tragedia della pandemia, c'è anche una nota positiva, ed è il ruolo che la tecnologia ha giocato nel garantire le comunicazioni interpersonali durante il lockdown, lo smart working e la didattica a distanza. La tecnologia ha svolto un ruolo centrale anche negli ospedali, nei centri di primo soccorso e in tutte quelle realtà dove occorreva poter garantire velocemente assistenza, intervento e comunicazioni tempestive.

I servizi di emergenza e le associazioni di volontari lo sanno bene. Sono state tra le organizzazioni in prima linea nell'affrontare l'emergenza CoViD-19. Negli ultimi mesi, queste realtà hanno dovuto riorganizzare i propri gruppi di volontari per offrire un servizio ancora più efficiente. Operatori di Cro-

ce Rossa, Protezione civile, Vigili del Fuoco e tante altre organizzazioni di volontariato in tutta Italia hanno svolto un ruolo fondamentale e si sono messe a disposizione per fornire assistenza domiciliare, trasportare generi alimentari, medicinali e dispositivi di sicurezza e molto altro.

Anche Motorola Solutions, leader mondiale nelle comunicazioni mission critical, in collaborazione con Aikom Technology, ha voluto scendere in campo mettendosi al fianco di queste realtà per offrire tecnologie in grado di agevolare il loro lavoro. Per tutto il periodo dell'emergenza e ancora oggi, le due aziende hanno offerto gratuitamente il servizio di comunicazione push-to-talk over cellular WAVE™ di Motorola Solutions agli operatori dei servizi di emergenza e ai volontari impegnati sul campo; le associazioni hanno potuto così ampliare le proprie reti radio e coordinare i gruppi di lavoro sul territorio senza alcuna spesa.

## La soluzione WAVE™ per le comunicazioni push-to-talk

Il servizio di comunicazione POC WAVE di Motorola Solutions ha permesso di ottimizzare il coordinamento e la comunicazione dei vari team di lavoro coinvolti. La tecnologia WAVE è un modello di comunicazione sviluppato dall'azienda americana, che abbina la velocità del mondo radio alla semplicità del-



Per i suoi servizi a favore della popolazione durante l'emergenza CoViD-19 la Pubblica Assistenza Croce Bianca Genovese ha testato i talker broadband TLK 100, appositamente sviluppati per l'utilizzo con WAVE™

la comunicazione su rete cellulare. WAVETM collega i team di lavoro abilitando la funzionalità push-to-talk su telefoni, radio, tablet e computer garantendo agli utenti l'accesso a chiamate e messaggi individuali/di gruppo, posizione, mappatura e comunicazioni sicure, senza necessità di infrastrutture radio complesse. In tutte quelle circostanze in cui i volontari non hanno a disposizione delle radio, avranno comunque accesso alla stessa funzionalità push-to-talk tramite WAVETM, l'app che può essere scaricata dagli store di Apple, Android e Google direttamente sul proprio smartphone.

Gli utenti possono così, direttamente dal proprio dispositivo (smartphone, tablet, computer ecc.), effettuare chiamate istantanee di gruppo e individuali, dare informazioni sulla posizione e mappatura, inviare alert di emergenza, video e messaggi di gruppo o individuali. La funzione push-to-talk di WAVETM consente un utilizzo anche con guanti e mascherine, permette di bypassare il problema delle linee telefoniche occupate con la priorità di chiamata, oltre a fornire la localizzazione ottimizzando così gli spostamenti sul territorio.

Le licenze gratuite sono state installate di-

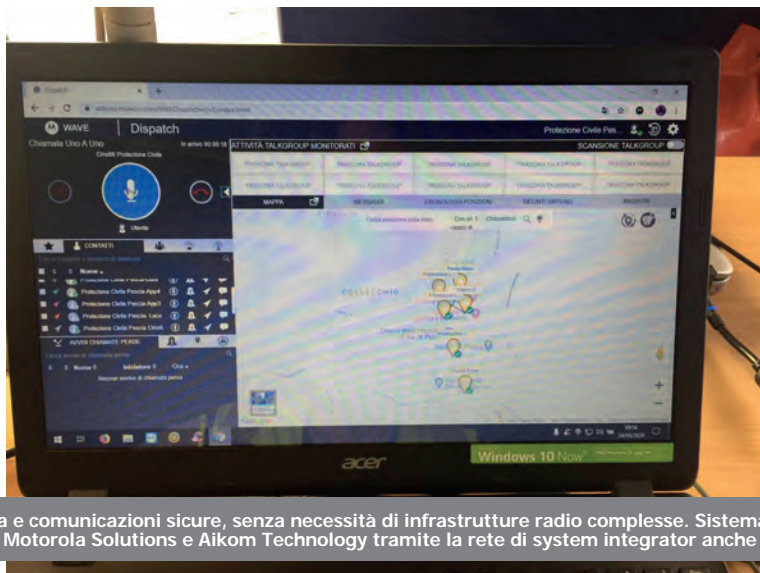
rettamente sui telefoni cellulari, tablet e pc degli operatori ed è stato possibile gestire gli utenti attraverso una centrale operativa (dispatcher), anch'essa messa a disposizione senza costi da Motorola Solutions, che consente di verificare chi si trova on-line sul sistema e in quale posizione, permettendo di smistare più celermente gli interventi richiesti e mantenere un log delle missioni in processo e ultimate.

### Tante associazioni diverse, tutte conquistate da WAVE™

Sono state davvero tante le organizzazioni che hanno utilizzato il sistema WAVETM approfittando delle licenze gratuite offerte da Motorola Solutions e Aikom Technology tramite la rete di system integrator TLC in tutta Italia: oltre 600 le licenze gratuite WAVETM attivate fra posti operatore e licenze cellulari. Alcune organizzazioni conoscevano già le soluzioni Motorola Solutions, per altre è stata una utilissima scoperta.

Il Corpo Volontari Antincendi Boschivi del Piemonte (AIB) in questi mesi di emergenza sanitaria ha affiancato all'importante attività di previsione, prevenzione e lotta attiva agli incendi boschivi anche un'attività di





Mappatura e comunicazioni sicure, senza necessità di infrastrutture radio complesse. Sistema WAVE™ con licenze gratuite offerte da Motorola Solutions e Aikom Technology tramite la rete di system integrator anche per la Protezione civile di Pescaia

supporto alla popolazione in collaborazione con enti locali e Polizia municipale. Ai primi giorni di maggio, erano 4.730 gli interventi di AIB da quando è iniziata l'emergenza CoViD-19, per un totale di 63.000 ore complessive. Grazie alla sua presenza capillare, le 240 squadre locali, composte da circa 5.000 volontari, hanno svolto un'attività insostituibile su 185 comuni, specie nelle vallate montane e pedemontane più isolate. Le app WAVE sono servite e servono tuttora, all'organizzazione per mettere in comunicazione la Direzione AIB e gli ispettori provinciali che coordinano sul territorio le 240 squadre. Oggi l'organizzazione AIB gestisce 700 automezzi, un parco radio Motorola di 300 dispositivi portatili e 400 veicolari, di cui una buona parte digitali.

La Comunità Ebraica di Roma era già dotata di un sistema radio Motorola Solutions, costituito da 4 ponti dislocati in varie zone della città più un quinto ponte portatile, con un parco radio di una trentina di radio portatili e due radio base. Generalmente il Sistema radio veniva utilizzato per scopi legati alla sicurezza, ma durante l'emergenza CoVoD-19, il Crisis Management Team della CER ha attivato diversi servizi cittadini per l'assistenza dei propri iscritti con l'impiego di un grosso numero di volontari, pertanto

le radio e i ponti sono stati suddivisi per la gestione della sicurezza da una parte e per gli usi emergenziali dall'altra.

Nelle prime settimane di Emergenza i coordinatori delle varie attività del CMT si sono interfacciati tra loro e con la Sala Operativa mediante l'utilizzo della normale chiamata GSM o attraverso chat sui vari social network disponibili. Con l'arrivo del Sistema WAVETM si è potuta invece creare una rete di comunicazione più veloce e funzionale tra i coordinatori e la Sala operativa. La possibilità di intervallare chiamate singole a chiamate di gruppo ha consentito di mantenere tutti aggiornati in tempo reale e la possibilità della Sala operativa di verificare chi fosse on-line sul sistema e in quale posizione ha permesso di smistare più celermente gli interventi richiesti e mantenere un log delle missioni in processo e ultimate.

Anche la Croce Rossa comitato Regionale Abruzzo ha potuto usufruire delle licenze WAVETM. In particolare, le province di Chieti, Pescara, Teramo e l'Aquila, oltre al Comune di Giulianova, sono stati supportati dalle app installate direttamente sui telefonini di 15 operatori, consentendo di rendere più efficiente il coordinamento delle squadre. Grazie ai 2 dispatcher WAVETM installati sulla sua postazione desktop, il presidente del Comitato regionale coordina gli operatori, comuni-



cando con singoli e squadre in modo istantaneo: questo consente di organizzare in modo ancora più efficace gli interventi e le uscite dei mezzi e delle ambulanze che lavorano a supporto della crisi sanitaria, nel trasporto di pazienti che devono sostenere terapie in ospedale o di persone appena dimesse che devono essere portate nelle loro case o trasferite ad altra struttura sanitaria, o per portare beni di prima necessità come farmaci e generi alimentari a chi si trova in isolamento e dispositivi di sicurezza dove sono richiesti. La Pubblica Assistenza Croce Bianca Geno-

vese, nel corso dell'emergenza CoViD-19, ha messo a disposizione le prime due ambulanze specificatamente dedicate e attrezzate al trasporto di pazienti infetti o potenzialmente tali nel territorio della Città Metropolitana di Genova. Il progetto WAVETM è stato testato da una quindicina di operatori. Il parere di autisti e soccorritori è stato ampiamente positivo e la funzionalità è stata ampliata con l'inserimento dei talker broadband TLK 100, appositamente sviluppati per l'utilizzo con WAVETM.

A queste realtà se ne aggiungono molte altre che hanno potuto testare WAVETM come Croce Rossa Italiana Comitato Costa d'Argento (Orbetello-GR), Croce Rossa di Viterbo e Associazione Nazionale Carabinieri nucleo di Protezione civile Aprilia.

Il servizio Wave ha permesso a tutte queste organizzazioni di rispondere all'emergenza sanitaria, gestendo numerosi servizi, in modo più efficace e senza aggravio di costi, con una comunicazione immediata e affidabile. Non c'è modo migliore per testare la validità di uno strumento: testarlo in emergenza. E Motorola Solutions ha sicuramente superato la prova.

■ Per informazioni sulle soluzioni Motorola Solutions e WAVE™: [www.aikomtech.com](http://www.aikomtech.com) [www.wave-poc.it](http://www.wave-poc.it)



Croce Rossa di Viterbo: funzionalità del servizio WAVE™

