

Tecnologia, fiducia e trasparenza: le richieste di innovazione per la sicurezza pubblica accelerate dalla pandemia

Nel nuovo rapporto globale di Motorola Solutions, leader globale nella sicurezza pubblica e aziendale, realizzato dal Dr. Chris Brauer di Goldsmiths, University of London, i nuovi trend di evoluzione per la sicurezza pubblica e l'innovazione aziendale. Focus Italia: ben il 93% dei cittadini vuole che la sicurezza pubblica venga trasformata grazie all'uso di tecnologie avanzate



a cura della Redazione

La multinazionale Motorola Solutions in collaborazione con uno tra i più importanti team di ricerca indipendenti guidato dal Dr. Chris Brauer di Goldsmiths, University of London, ha condotto un ampio studio globale che rivela come le aspettative in tema di sicurezza e salute stiano cambiando, generando un'accelerazione dell'innovazione sia a livello dei governi che delle imprese.

'Consensus for Change', questo il nome del report, prende in considerazione l'opinione di 12.000 cittadini e di 50 agenzie di pubblica sicurezza, organizzazioni commerciali ed esperti di 10 paesi (Australia, Germania, Italia, Malesia, Scandinavia, Singapore, Spagna, Taiwan, Regno Unito e Stati Uniti). L'analisi evidenzia il ruolo della pandemia globale CoViD-19 nell'accrescere la consapevolezza di come la tecnologia sia necessaria per migliorare la sicurezza pubblica

agendo da propulsore verso l'innovazione dei servizi di emergenza e in generale delle imprese in tutto il mondo.

"La pandemia ha reso urgente la necessità di utilizzare le tecnologie in modi diversi per affrontare nuove sfide in un ambiente in rapida evoluzione. Abbiamo anche assistito a un'accelerazione nell'adozione e nella modernizzazione delle tecnologie con tempi di implementazione notevolmente compressi. Questa ricerca mette in evidenza i metodi straordinari con cui la sicurezza pubblica e le organizzazioni aziendali continuano ad adattarsi all'evoluzione delle politiche e delle esigenze", ha affermato Mahesh Saptharishi, senior vice president e chief technology officer di Motorola Solutions.

La ricerca identifica 3 principali trend che definiscono come stanno evolvendo le aspettative del pubblico in materia di sicurezza e tecnologia: **1. Il ruolo della pandemia nel ridefinire le aspettative di sicurezza delle persone;** il Dr. Brauer ha affermato come l'aver condotto questo studio durante la pandemia abbia portato alla scoperta di intuizioni uniche sulle aspettative e sui comportamenti del pubblico in tema di sicurezza. "In tutto il mondo i cittadini si stanno rendendo conto di cosa significhi convivere con

Venezia. Particolare delle telecamere ad alta risoluzione Avigilon installate in città, parte integrante del nuovo sistema di videosorveglianza cittadino



il CoViD-19 e come ciò influisca sulla loro sicurezza", ha affermato il Dr. Brauer. "L'esperienza condivisa della pandemia ci ha fatto capire che la tecnologia può svolgere un ruolo davvero molto importante nel tenerci al sicuro e ha aumentato la nostra comprensione del perché la sicurezza pubblica e le organizzazioni aziendali ne hanno bisogno per rispondere a nuove minacce".

2. L'accelerazione impressa dalla pandemia all'innovazione tecnologica; il rapporto Consensus for Change mette in evidenza come il fattore pandemia abbia contribuito grandemente a velocizzare l'innovazione per le agenzie di pubblica sicurezza e per le aziende, in particolare in quelle aree dove l'adozione del cloud, l'utilizzo dei video e l'interoperabilità tra organizzazioni e sistemi distribuiti sono già realtà, riconfermando al contempo la necessità di comunicazioni affidabili e resilienti.

3. L'importanza di un utilizzo equo, traspa-

rente e inclusivo della tecnologia; il rapporto Consensus for Change ribadisce anche la necessità di trasparenza e fiducia per aumentare il sostegno pubblico alle implementazioni tecnologiche: i cittadini vogliono che la tecnologia sia utilizzata in modo equo, trasparente e inclusivo e che i suoi vantaggi siano facilmente comprensibili.

La ricerca riporta anche la necessità di un maggiore coinvolgimento del pubblico per aumentare la comprensione delle tecnologie emergenti, come l'intelligenza artificiale (IA).

Rispetto ai dati emersi per il nostro Paese lo studio ha rivelato che uno schiacciante 93% dei cittadini italiani intervistati (88% nel mondo) vuole che oggi la sicurezza pubblica venga trasformata grazie all'uso di tecnologie avanzate. Il sondaggio evidenzia - anche a livello globale - altri importanti risultati:

- il 74% (71% nel mondo) afferma che sono





Immagini restituite dal software Avigilon Control Center (ACC) Enterprise con High Definition Stream Management

necessarie tecnologie avanzate come videocamere, analisi dei dati, cybersecurity e cloud per affrontare le sfide del mondo moderno;

- il **78%** (70% nel mondo) afferma che i servizi di emergenza dovrebbero essere in grado di prevedere i rischi, attività che può essere supportata da tecnologie avanzate;

- il **76%** (75% nel mondo) afferma di essere disposto a fidarsi di quelle organizzazioni che detengono le loro informazioni a condizione che le utilizzino in modo appropriato.

“Poiché la tecnologia continua a evolversi rapidamente, è fondamentale per le agenzie di pubblica sicurezza e per le aziende garantire che i loro progressi siano costruiti nell’ottica di avere al centro e di beneficiare la persona umana, e che come tali vengano compresi”, ha affermato Saptharishi. “Ad esempio, l’intelligenza artificiale dovrebbe essere progettata in modo da rispettare il processo decisionale umano e considerare l’input e le esigenze dei cittadini, consentendo al contempo agli utenti di prendere decisioni più informate e rispondere a minacce complesse. Progettando tecnologie avanzate capaci di ga-

rantire tutto questo, ci assicuriamo che il processo decisionale rimanga responsabilità esclusiva degli esseri umani”.

Il caso di Venezia: una soluzione di videosorveglianza a tutela della sicurezza di residenti, turisti, edifici e monumenti storici

Venezia, la municipalità del capoluogo veneto ha scelto la tecnologia Avigilon, società di Motorola Solutions che rappresenta lo stato dell’arte della tecnologia di videosorveglianza smart, per rinnovare il proprio sistema di videocontrollo cittadino, grazie all’elevata qualità dei dettagli d’immagine offerta dalle telecamere del marchio americano per le efficienti funzionalità di archiviazione del software ACC e l’Intelligenza Artificiale applicata ai processi di analisi atta a facilitare la ricerca a posteriori di eventi riducendone i tempi di analisi a vantaggio della rapidità di azione.

Con il suo straordinario insieme di palazzi storici, chiese, musei, ponti, calli e canali, Venezia è universalmente considerata una delle città più belle

del mondo, in grado di attirare circa 50mila turisti al giorno. La particolare conformazione del comune di Venezia, che oltre al nucleo storico di Venezia comprende la località di Mestre, nella terraferma e circa 118 piccole isole sparse nella laguna, rende la questione del controllo del territorio particolarmente complicata. In una città come Venezia non solo è importante garantire la sicurezza dei suoi residenti e turisti, ma anche tutelare il suo patrimonio artistico e culturale. Dopo essersi affidato per anni a un obsoleto sistema di videosorveglianza analogico, il Comune di Venezia da diversi anni ha preso la decisione di passare a una soluzione video più sofisticata, basata su un IP con piattaforma aperta di Motorola Solutions.

Sfida: sicurezza per residenti, turisti e patrimonio artistico

La municipalità di Venezia si trovava nella necessità di installare una soluzione di videosorveglianza 4K in grado di garantire la sicurezza ai residenti e ai turisti, proteggere gli edifici e i monumenti storici dagli atti vandalici e soddisfare i numerosi regolamenti in vigore in città. A causa del paesaggio unico e del retaggio artistico di questa città, il controllo dell'area pone alcuni problemi logistici. In una città come Venezia non solo è importante assicurare la sicurezza dei residenti e dei turisti, ma è anche fondamentale proteggere i famosi edifici storici, famosi in tutto il mondo.

La soluzione: il sistema Avigilon di Motorola Solutions

Il Comune di Venezia ha scelto la tecnologia Avigilon di Motorola Solutions per l'elevata qualità dei dettagli d'immagine offerta dalle telecamere Avigilon e per le efficienti funzionalità di archiviazione dell'intuitivo software ACC, e le sue funzionalità di ricerca avanzata basate su Intelligenza Artificiale hanno messo gli agenti in condizione di individuare gli eventi in tempi drasticamente inferiori rispetto a prima. Utilizzando telecamere ad alta risoluzione (fino a 8K di risoluzione) le immagini altamente dettagliate possono essere visualizzate durante l'analisi delle registrazioni e la qualità delle immagini ha aiutato la polizia a risolvere diversi casi e a prevenire crimini in zone specifiche.

Nello specifico il personale del Comune di Venezia addetto alla sicurezza gestisce il sistema di videosorveglianza nel Centro operativo di telecomunicazioni e videosorveglianza della Polizia locale. Il Centro occupa due sale e utilizza 12 monitor 4K da 55 pollici installati a parete. Centri di controllo aggiuntivi sono ubicati presso un centro interforze in Piazza San Marco, presso il comando operativo provinciale dei Carabinieri di Venezia e presso il centro operativo della Polizia di Stato di Venezia. Il Comune di Venezia utilizza il software Avigilon Control Center (ACC) Enterprise con High Definition Stream Management, mentre tutti i feed video delle telecamere analogiche esistenti vengono convertiti in HD utilizzando gli encoder Avigilon. Il Comune utilizza, inoltre, i registratori video in rete (NVR, Network Video Recorder) di Avigilon per archiviare un minimo di sette giorni consecutivi di riprese di videosorveglianza. L'intera rete di videosorveglianza si basa su un'infrastruttura di fibra ottica MPLS (Multiprotocol Label Switching) di proprietà del Comune di Venezia.

Un efficace strumento per la lotta alla criminalità

La possibilità di individuare i colpevoli di reati o atti vandalici è stato uno dei principali vantaggi derivanti dall'installazione del sistema Motorola Solutions. In numerose occasioni il sistema di Avigilon si è rivelato un prezioso strumento di ricerca, anche per le indagini. Le immagini ad alta risoluzione hanno mostrato la loro utilità nel fornire prove inconfutabili alle forze di polizia locali. Protezione di residenti, turisti ed edifici storici, risparmio sui costi per il personale, relazioni migliori con le Forze dell'ordine, ricerche più rapide, prove inconfutabili per gli incidenti e altissima qualità nei dettagli delle immagini, con possibilità di riconoscere volti a centinaia di metri di distanza, sono alcuni dei vantaggi offerti dall'introduzione di tali sistemi.

■ **Per consultare il rapporto 'Consensus for Change':**
www.motorolasolutions.com/consensusforchange.

■ **Per informazioni:**
www.motorolasolutions.com

