

Radiocomunicazioni: una garanzia dove non arriva la copertura dei cellulari...

Dal primo impianto di comunicazione radio per i Vigili Urbani di Firenze nel 1959 passando per le pioneristiche reti e gli impianti di monitoraggio del territorio per arrivare alla storica partnership con Motorola Solutions. Per RC Radiocomunicazioni oltre 60 anni di attività nel mondo delle TLC nel segno della comunicazione integrata: applicazioni customizzate per la trasmissione dati e voce in ambito mission critical per supportare le organizzazioni di primo soccorso e migliorare la protezione e la sicurezza dei lavoratori in ambito industriale e dei servizi



MOTOROLA SOLUTIONS

PLATINUM RESELLER



radiocomunicazioni

a cura della Redazione

Quando si tratta di effettuare interventi di soccorso per salvare persone, cose o animali, sono fondamentali da un lato le risorse umane e un'ottima organizzazione, dall'altro gioca un ruolo altrettanto importante la tecnologia. Lo sa bene RC Radiocomunicazioni, system integrator di Firenze, da oltre cinquant'anni punto di riferimento per le radiocomunicazioni e comunicazioni wire-



Sandro Gheri, titolare di RC Radiocomunicazioni

less della Toscana.

L'azienda, nata nel 1959, si rivolge a diversi segmenti di mercato (PA, industriale, terziario, privato). Da oltre 25 anni è partner certificato di Motorola Solutions, produttore statunitense di prodotti e servizi di comunicazione. La storia che lega RC Radiocomunicazioni a Motorola Solutions e ai suoi prodotti (radio digitali, radio portatili, radio veicolari, ripetitori, centrali operative) parte da molto lontano, da quando Motorola Solutions non si chiamava ancora così. "Prima ancora che con Motorola Solutions, abbiamo iniziato a lavorare con Storno - spiega Sandro Gheri, titolare di RC Radiocomunicazioni -, una realtà molto presente nei mercati dell'Est. Quando Motorola ha acquisito Storno abbiamo proseguito nella collaborazione con la nuova realtà. Era il 1988. Prima di diventare dealer siamo stati anche distributori di Motorola Solutions in Italia. La nostra lunga collaborazione ci porta oggi a essere fortemente identificati con questo brand. Ma di radiocomunicazioni ci siamo occupati anche prima dell'avvento di Motorola Solutions, quando le radio non erano ancora utilizzate. Mio padre,



che ha fondato l'azienda nel 1959, già in quegli anni realizzò il primo impianto di comunicazione radio per i Vigili Urbani di Firenze. Per vincere lo scetticismo dell'epoca, promise al comandante che avrebbe smantellato l'intero impianto a proprie spese se non gli fosse stato gradito; ebbene, ancora oggi i Vigili Urbani di Firenze hanno un impianto con quattro ripetitori e circa 1.000 apparati, ma tutto è partito da quella prima radio. Questo aneddoto racconta tanto di RC: un'esperienza di oltre 60





anni nel mondo delle TLC, le radici nel territorio toscano, l'attitudine alla consulenza e alla soddisfazione del cliente. Fin dalla nostra nascita abbiamo realizzato principalmente impianti radio e telefonici e da 25 anni operiamo nel mondo broadband e wireless, in una logica di complementarità. Il mondo TLC e ICT, e così la nostra attività, stanno confluendo sempre più nella comunicazione integrata, in cui dati, immagini e voce vengono coordinati in modo unitario. La stessa Motorola Solutions ha preso questa direzione già da alcuni anni. I suoi nuovi prodotti MOTOTRBTM Ion ed Evolve ne sono un esempio lampante".

RC Radiocomunicazioni è una realtà che opera prevalentemente in Toscana, ma anche in Umbria, Emilia-Romagna, Lazio, Liguria. I clienti sono amministrazioni pubbliche o grandi aziende. "Il mondo radio sul privato è stato soppiantato dalla telefonia mobile - spiega Gheri -. Gli impianti mission-critical, invece, sono rimasti legati alla radio, per le sue caratteristiche intrinseche di sicurezza delle comunicazioni e di affidabilità. Negli ultimi anni abbiamo inoltre notato una crescente attenzione del mondo industriale e logistico alle soluzioni e tecnologie che possono migliorare la protezione e la sicurezza dei lavoratori e la loro produttività: per questo la radio è sempre più presente anche nei progetti mission criti-

cal che studiamo per l'industria e la logistica".

Perché la scelta di Motorola Solutions

"Rispetto a qualsiasi altro brand, Motorola Solutions investe tantissimo in Ricerca e Sviluppo. Non si insegna nulla a livello di tecnologia a Motorola Solutions - precisa Gheri -. È anche garanzia di serietà per molti aspetti, non da ultimo per la possibilità di reperire pezzi di ricambio anche su apparati fuori produzione da anni. Ed è proprio questo tipo di tranquillità e servizio che RC Radiocomunicazioni offre ai propri clienti".

"Motorola Solutions lavora in forte sinergia con i propri installatori: ad esempio, nel 2020, con l'emergenza sanitaria, grazie alla collaborazione di Motorola Solutions abbiamo potuto offrire gratuitamente il servizio di comunicazione push-to-talk WAVE™ alle associazioni di volontari e alla Croce Rossa. Questo ci ha permesso di aiutare alcuni enti locali nostri clienti realizzando circa 7 impianti in un periodo davvero sfidante per le comunicazioni: i riscontri sono stati ottimi."

La competenza di RC al servizio del territorio

RC Radiocomunicazioni ha realizzato impianti sul territorio spesso in modo pionie-

ristico. "Siamo stati tra i primi, oltre 14 anni fa, a realizzare sistemi per monitorare la sicurezza sul territorio, allestendo un veicolo con una telecamera a bordo collegata alla sala operativa che non usava la rete di telefonia mobile ma collegamenti wireless di proprietà dell'ente. Abbiamo creato delle reti di monitoraggio su alcune zone con questo mezzo che si muoveva sul territorio trasmettendo in tempo reale le immagini alla sala operativa. Tutto questo 14 anni fa non era così scontato anche se oggi si può fare con uno smartphone."

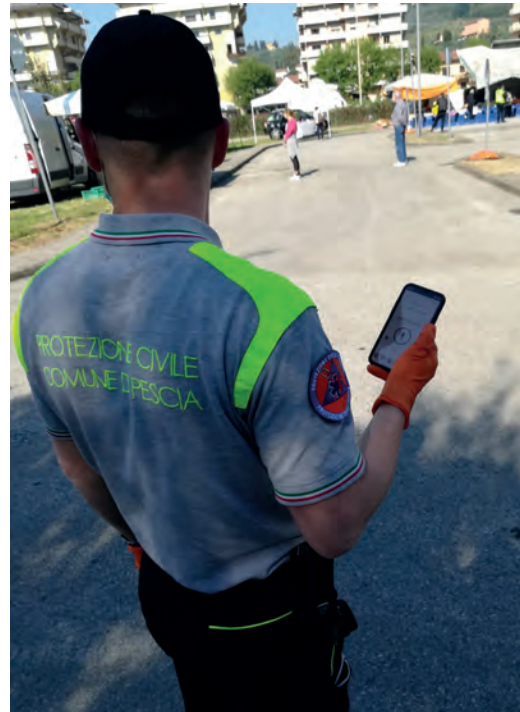
"In sostanza, ci piace dire che dove la copertura dei cellulari non arriva, entriamo in gioco noi. Ci sono ancora molte aree in cui i provider telefonici non arrivano, nonostante ciò che proclamano. Per ovviare al problema, abbiamo stretto accordi con provider di connessione satellitare, grazie ai quali è stato possibile realizzare applicazioni customizzate per la trasmissione dati e voce in ambito mission critical, sia per le organizzazioni di primo soccorso sia per la sicurezza dei lavoratori: la radio è infatti uno strumento essenziale oggi nell'industria, dove i lavoratori isolati stanno aumentando a causa dell'automazione e della robotizzazione".

Assistenza e supporto a 360°

RC Radiocomunicazioni non fa solo vendita ma accompagna i clienti nella progettazione, realizzazione, assistenza post-vendita e supporto pratiche col Ministero. "Il cliente, che sia un ente pubblico o un privato, ha bisogno di consulenza, supporto e assistenza - sottolineo Gheri -. Da sempre eroghiamo questo tipo di servizi pre e post-vendita e su progetti particolarmente sfidanti collaboriamo con Aikom Technology, distributore delle soluzioni Motorola Solutions in Italia. Aikom Technology è la nostra interfaccia verso Motorola Solutions e ci supporta efficientemente nei rapporti con il cliente, fornendo ciò che occorre non solo in termini di prodotti, ma assistenza sul campo, solidità e competenza. Per esempio, all'autodromo del Mugello abbiamo realizzato un impianto radio Tetra e i tecnici di Aikom hanno collaborato con lo staff di RC nella cruciale fase di test del



Impianto radio TETRA di Motorola Solutions



Sistema WAVE PTX di Motorola Solutions utilizzato dalla Protezione civile di Pescia durante l'emergenza CoVID-19





Radio Motorola veicolare con tablet

prodotto da parte del cliente, che, in effetti, ha poi definito l'acquisto del sistema radio Motorola Solutions".

"Dove ogni momento è importante, dove ogni secondo è critico per la vita delle persone e delle organizzazioni, li mettiamo in campo tutta la nostra competenza integrando le migliori tecnologie disponibili sul mercato - conclude Gheri -. Invitiamo i gruppi di primo soccorso a rivolgersi a RC per i progetti di ammodernamento e integrazione della rete radio, perché troppo spesso le reti di tante organizzazioni sono rimaste ferme. Con pochi accorgimenti e l'esperienza di RC, tutta l'attività delle squadre di emergenza diventerà molto più fluida, semplice e coordinata".

- Per informazioni:
RC Radiocomunicazioni
commerciale@rcradiocom.it
www.rcradiocom.it





Stazioni di rilevamento

